



**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY**

**Spoločnosti Mumo Health j. s. a.**

*Dátum účinnosti: 1. júla 2024*

OBSAH

1.	Úvodné ustanovenia	3
2.	Definície a interpretácia	3
3.	Identifikačné a kontaktné údaje Obchodníka	3
4.	Orgán dohľadu	4
5.	Webové sídlo, Webová aplikácia, Mobilná aplikácia	4
6.	Účet Zákazníka	4
7.	Zmluva	5
8.	Ceny a úhrada peňažných plnení (platobné podmienky)	6
9.	Dodanie Produktov a Testovacích súprav	7
10.	Osobitné ustanovenia týkajúce Testovacích služieb	7
11.	Poskytovanie vybraných informácií o zdravotnom stave Zákazníka	8
12.	Osobitné ustanovenia týkajúce sa Vzoriek	8
13.	Zodpovednosť za vady	9
14.	Odstúpenie od zmluvy zo strany Zákazníka v zákonnej štrnásťdňovej lehote	11
15.	Zánik záväzkov zo zmluvy z iných dôvodov	12
16.	Ochrana osobných údajov	13
17.	Oznámenia	13
18.	Okolnosti vylučujúce zodpovednosť	14
19.	Rozhodné právo a rozhodovanie sporov	14
20.	Rôzne	15
	Annex 1 Definície	16
	Annex 2 Reklamačný formulár	18
	Annex 3 Formulár na odstúpenie od zmluvy	19
	Annex 4 Informácie pre spotrebiteľa podľa §5 a §15 zákona č. 108/2024 z. z.	20

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti Obchodníka a Zákazníka v súvislosti s predajom tovaru a poskytovaním služieb Obchodníka, pri ktorých proces uzatvárania zmluvy prebieha prostredníctvom Internetového obchodu.
- 1.2 Právne vzťahy medzi Zákazníkom a Obchodníkom, ktoré vznikajú v súvislosti s predajom tovaru a poskytovaním služieb prostredníctvom Internetového obchodu, sa spravujú: zmluvou, ktorú po akceptácii Objednávky Obchodníkom podľa odseku 7.8 tvorí:
- (i) Objednávka;
  - (ii) tieto všeobecné obchodné podmienky;
  - (iii) iné dokumenty, na ktoré odkazujú dokumenty podľa písmena (i) a (ii) vyššie;
- inými dokumentami, na ktoré odkazujú dokumenty podľa odseku 0, najmä dokument *Zásady spracúvania osobných údajov*;
- všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 1.3 Obchodník môže meniť tieto všeobecné obchodné podmienky podľa vlastného uváženia zverejnením nového znenia na Webovom sídle. Na vzťah medzi Obchodníkom a Zákazníkom v súvislosti s konkrétnou zmluvou sa použijú všeobecné obchodné podmienky účinné v momente odoslania Objednávky týkajúcej sa danej zmluvy v znení, s ktorým Zákazník vysloví súhlas pri odoslaní Objednávky. Zmenou všeobecných obchodných podmienok nie sú dotknuté práva a povinnosti Obchodníka a Zákazníka, ktoré vznikli počas účinnosti predchádzajúcej verzie všeobecných obchodných podmienok.
- 1.4 Bez ohľadu na odsek 1.3, na vzťah medzi Obchodníkom a Zákazníkom v súvislosti so zmluvou sa môžu vzťahovať všeobecné obchodné podmienky, ktoré nadobudnú účinnosť po odoslaní Objednávky týkajúcej sa danej zmluvy v rozsahu, v ktorom to je nevyhnutné z dôvodu zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov alebo právoplatného rozhodnutia orgánu verejnej správy.

## 2. DEFINÍCIE A INTERPRETÁCIA

- 2.1 Ak nie je v týchto všeobecných obchodných podmienkach výslovne uvedené inak, pojmy začínajúce veľkým písmenom majú význam podľa prílohy Annex 1.
- 2.2 Počítanie času sa riadi § 122 Občianskeho zákonníka. Ak je v zmluve uvedený odkaz na konkrétny čas, za rozhodný sa považuje čas platný v mieste Bratislava, Slovenská republika. Dni pracovného pokoja sa určujú podľa miesta Bratislava, Slovenská republika.
- 2.3 Ak nie je v týchto všeobecných obchodných podmienkach výslovne uvedené inak, „doručenie“ alebo „dodanie“ znamená, že plnenie, ktorého sa dodanie týka, bolo odovzdané oprávnenej osobe, alebo že jej bolo umožnené s takým plnením nakladať, najmä doručením do sféry dispozície oprávnenej osoby, bez ohľadu na to, či oprávnená osoba plnenie prevzala.
- 2.4 Ak nie je v týchto všeobecných obchodných podmienkach uvedené inak, odkaz na odsek alebo článok je odkazom na odsek alebo článok týchto všeobecných obchodných podmienok.
- 2.5 Ak nie je v týchto všeobecných obchodných podmienkach uvedené inak, odkaz na všeobecne záväzný predpis je odkazom na taký všeobecne záväzný predpis v znení účinnom v deň, ku ktorému sa predpis aplikuje.

## 3. IDENTIFIKAČNÉ A KONTAKTNÉ ÚDAJE OBCHODNÍKA

- 3.1 Identifikačné údaje Obchodníka sú:

Obchodné meno: Mumo Health j. s. a.  
Sídlo: Senická 2, 811 04 Bratislava, Slovenská republika  
Identifikačné číslo: 55 714 315  
Registrový súd: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sja, vložka číslo 297/B

- 3.2 Kontaktné údaje Obchodníka sú uvedené na Webovom sídle v sekcii „Kontakt“.

#### 4. ORGÁN DOHLĀDU

- 4.1 Orgánom dohľadu v súvislosti s poskytovaním Produktov je Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, Slovenská republika.

#### 5. WEBOVÉ SÍDLO, WEBOVÁ APLIKÁCIA, MOBILNÁ APLIKÁCIA

- 5.1 Zákazník berie na vedomie, že Webové sídlo, Webová aplikácia a Mobilná aplikácia, vrátane ich súčastí a užívateľského rozhrania, sú predmetom ochrany podľa všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany práv duševného vlastníctva. Osobou oprávnenou používať tieto predmety ochrany je Obchodník. Zákazník berie na vedomie, že objednávkou Produktov nenadobúda Zákazník žiadne práva na používanie týchto predmetov ochrany, ak nie je osobitnou zmluvou dohodnuté inak.
- 5.2 V nadväznosti na odsek 5.1 je Zákazník povinný zdržať sa porušovania práv duševného vlastníctva súvisiacich s Webovým sídlom, Webovou aplikáciou a Mobilnou aplikáciou. Zákazník sa najmä zaväzuje konať tak, aby v dôsledku konania Zákazníka nedošlo k zásahu do ich fungovania a štruktúry, najmä obchádzaním alebo porušením bezpečnostných opatrení, nahrávaním alebo šírením obsahu obsahujúceho škodlivý kód alebo obsahu v rozpore s dobrými mravmi alebo s pravidlami slušného správania, pokusmi o neoprávnený prístup do účtov iných osôb, alebo uskutočnením iného konania, ktoré môže mať vplyv na ich funkčnosť, alebo ktoré môže spôsobiť Obchodníkovi škodu.
- 5.3 Obchodník môže prerušiť dostupnosť Webového sídla, Webovej aplikácie a Mobilnej aplikácie, najmä v prípade údržby hardvérového a softvérového vybavenia Obchodníka.
- 5.4 Obchodník nie je povinný poskytovať prístup k Produktom prostredníctvom Mobilnej aplikácie.

#### 6. ÚČET ZÁKAZNÍKA

- 6.1 Obchodník môže uzatvorenie zmluvy a dodanie Produktov podmieniť vytvorením účtu Zákazníka na Platforme.
- 6.2 Zákazník je v súvislosti s používaním Platformy zodpovedný za inštaláciu vhodného softvérového vybavenia. Nemožnosť prístupu k službám Obchodníka poskytovaným prostredníctvom Platformy spôsobená technickými problémami na strane Zákazníka alebo nekompatibility softvérového vybavenia alebo zariadení Zákazníka nie je vadou plnenia Obchodníka a Zákazník z tohto dôvodu nemá voči Obchodníkovi žiadne nároky.
- 6.3 Účet môže vytvoriť iba fyzická osoba staršia ako 18 rokov.
- 6.4 Zákazník nesmie vytvoriť účet v mene inej osoby.
- 6.5 Zákazník je povinný v profile Zákazníka v účte uviesť pravdivé, správne, úplné a nie zavádzajúce údaje. Zákazník je povinný po každej zmene údajov uvedených v profile Zákazníka v účte tieto údaje bezodkladne aktualizovať.
- 6.6 Zákazník je povinný zabezpečiť, že Emailová adresa Zákazníka je adresa, nad ktorou má Zákazník výlučnú kontrolu. Zákazník nesmie umožniť inej osobe prístup k Emailovej adrese Zákazníka. Ak Zákazník stratí kontrolu nad Emailovou adresou Zákazníka, alebo ak sa Zákazník z akéhokoľvek dôvodu domnieva, že Emailová adresa Zákazníka môže byť alebo bola zneužitá, je povinný bez zbytočného odkladu túto skutočnosť oznámiť Obchodníkovi. Zákazník zodpovedá za zneužitie Emailovej adresy Zákazníka a za všetky škody, ktoré Zákazníkovi a/alebo Obchodníkovi v súvislosti s takým zneužitím vzniknú.
- 6.7 Zákazník je zodpovedný za ochranu autentifikačných prostriedkov na prístup do účtu Zákazníka a k emailovej schránke Emailovej adresy Zákazníka. Úkony, ktoré sú vykonané z účtu Zákazníka na Platforme, a úkony, ktoré sú odoslané z Emailovej adresy Zákazníka, budú považované za úkony Zákazníka. Obchodník nie je zodpovedný za akúkoľvek škodu, ktorá Zákazníkovi vznikne zneužitím prístupových údajov k účtu Zákazníka a k Emailovej adrese Zákazníka, stratou kontroly nad účtom Zákazníka, a/alebo stratou kontroly nad Emailovou adresou Zákazníka, ibaže zneužitie prístupových údajov k účtu Zákazníka alebo stratu kontroly nad účtom Zákazníka zaviniť Obchodník.

- 6.8 Zákazník je povinný zabezpečiť, aby Emailová adresa Zákazníka bola až do zániku všetkých práv a povinností podľa zmluvy spôsobilá prijímať oznámenia Obchodníka.
- 6.9 Zákazník môže zrušiť účet na základe žiadosti adresovanej Obchodníkovi. Žiadosť o zrušenie účtu zašle Obchodníkovi spôsobom podľa článku 17. Na základe žiadosti o zrušenie účtu Obchodník doručí Zákazníkovi export výsledkov Testovacích služieb, ak Zákazník využil Testovacie služby. Spolu so zrušením účtu Obchodník vymaže všetky osobné údaje týkajúce sa Zákazníka, vrátane akýchkoľvek výsledkov Testovacích služieb; Obchodník však nie je povinný vymazať kópie dát vyhotovených pri obvyklom zálohovaní dát v súlade s obvyklým postupom Obchodníka ohľadom zabezpečenia tzv. *business continuity*, ktoré sú dostupné iba personálu Obchodníka zodpovedného za správu informačných technológií. Obchodník tiež nie je povinný vymazať osobné údaje Zákazníka v rozsahu nevyhnutnom na plnenie povinnosti Obchodníka podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ak to nie je možné od Obchodníka spravodlivo požadovať. Zákazník berie na vedomie, že po zrušení účtu Obchodník nebude vedieť poskytnúť Zákazníkovi akékoľvek údaje súvisiace s účtom.

## 7. ZMLUVA

- 7.1 Zmluvu môže uzatvoriť iba fyzická osoba, ktorá v deň odoslania Objednávky dovŕšila 18 rokov, a ktorá je plne spôsobilá na právne úkony.
- 7.2 Zmluva je uzatvorená v momente, keď sú splnené všetky nasledujúce podmienky:  
 Zákazník potvrdí oboznámenie sa a súhlas s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami;  
 Zákazník potvrdí oboznámenie sa s dokumentom *Zásady spracúvania osobných údajov*;  
 Zákazník doručí Obchodníkovi návrh na uzatvorenie zmluvy s obsahom uvedeným v Objednávke a v ďalších dokumentoch podľa odseku 1.2 odoslaním Objednávky spôsobom určeným v Internetovom obchode; odoslanie Objednávky je pritom podmienené úhradou ceny za objednané Produkty a úhradou prípadných Súvisiacich nákladov;  
 Obchodník prijme návrh Zákazníka na uzatvorenie zmluvy tým, že na Emailovú adresu Zákazníka zašle potvrdenie o prijatí návrhu na uzatvorenie zmluvy vyjadreného v Objednávke.
- 7.3 Objednávka obsahuje najmä nasledujúce informácie:  
 identifikáciu Zákazníka;  
 doručovacie a kontaktné údaje Zákazníka;  
 objednávané Produkty a ich cenu;  
 informácie o Súvisiacich nákladoch.  
 spôsob úhrady ceny za objednávané Produkty a spôsob úhrady Súvisiacich nákladov;  
 údaje o spôsobe doručenia objednaných Produktov.
- 7.4 Informácie, ktoré má Obchodník poskytnúť Zákazníkovi podľa §5 a §15 Zákona o ochrane spotrebiteľa sú uvedené v prílohe Annex 4.
- 7.5 Zákazník je povinný zabezpečiť, aby v Objednávke boli uvedené úplné, pravdivé, aktuálne, a nie zavádzajúce údaje. Po odoslaní Objednávky nie je možné údaje uvedené v Objednávke meniť bez súhlasu Obchodníka.
- 7.6 Odoslanie Objednávky nie je možné bez predchádzajúcej úhrady ceny za objednávané Produkty a úhradu prípadných Súvisiacich nákladov.
- 7.7 Bezodkladne po splnení podmienok podľa odseku 0 až 0 a 7.6 Obchodník potvrdí doručenie Objednávky emailom na Emailovú adresu Zákazníka. Ak nie je uvedené inak, potvrdenie doručenia Objednávky podľa tohto bodu nie je akceptácia návrhu na uzatvorenie zmluvy; akceptáciu návrhu na uzatvorenie zmluvy, a teda uzatvorenie zmluvy, Obchodník potvrdí osobitne. Obchodník však môže potvrdiť doručenie Objednávky a zároveň akceptovať návrh na uzatvorenie zmluvy vyjadreného v Objednávke v tom istom emaille.
- 7.8 Doručením oznámenia Obchodníka o akceptácii návrhu na uzatvorenie zmluvy vyjadreného v Objednávke vzniká medzi Zákazníkom a Obchodníkom zmluva o dodaní objednaných Produktov. Na základe uzatvorenej zmluvy o dodaní objednaných Produktov vzniká záväzok Obchodníka dodať

objednané Produkty a Zákazníkovi záväzok Produkty prijať a zaplatiť Obchodníkovi dohodnutú cenu a Súvisiace náklady.

- 7.9 Na uzatvorenie zmluvy Zákazník nemá právny nárok. Obchodník môže podľa vlastného uváženia neakceptovať návrh Klienta na uzatvorenie zmluvy vyjadrený v Objednávke. Obchodník môže neakceptovať návrh Klienta na uzatvorenie zmluvy najmä z dôvodov chybne uvedenej ceny za Produkt, chybného popisu Produktu, nedostupnosť Produktu, obmedzených laboratórnych kapacít, nesplnenia podmienok na uzatvorenie zmluvy spočívajúcich v osobe Zákazníka (napríklad z dôvodu podľa odseku 7.1), zjavne nesprávne uvedených údajov, a podobne.
- 7.10 Spolu s potvrdením akceptácie návrhu na uzatvorenie zmluvy vyjadreného v Objednávke je Obchodník povinný zaslať na Emailovú adresu Zákazníka:  
zhrnutie Objednávky, ktoré bude obsahovať najmä:
- (i) číslo Objednávky;
  - (ii) identifikačné údaje Zákazníka;
  - (iii) doručovacie údaje Zákazníka a kontaktné údaje Zákazníka;
  - (iv) zoznam objednaných Produktov a ich množstvo;
  - (v) cenu za jednotlivé Produkty;
  - (vi) celkovú cenu za všetky Produkty;
  - (vii) informáciu o spôsobe doručenia;
  - (viii) informáciu o Súvisiacich nákladoch;
  - (ix) údaj o tom, či Zákazník súhlasil so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a potvrdenie, že Zákazník bol riadne poučený o následkoch s tým súvisiacich.

dokumenty podľa odseku 0 a 0;

iné dokumenty, ak to vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy.

## 8. CENY A ÚHRADA PEŇAŽNÝCH PLNENÍ (PLATOBNÉ PODMIENKY)

- 8.1 V prípade rozporu medzi cenou Produktu a Súvisiacimi nákladmi uvedenými v Internetovom obchode a cenou Produktu a Súvisiacimi nákladmi uvedenými v Objednávke sa uplatní cena uvedená v Objednávke.
- 8.2 Cenu za objednané Produkty a Súvisiace náklady môže Zákazník uhradiť iba bezhotovostne platobnou kartou online alebo, ak to Obchodník umožní, inými spôsobmi, ktoré sú umožnené v súvislosti s danou platbou v Internetovom obchode.
- 8.3 Obchodník vystaví a doručí faktúru za objednané Produkty alebo iný účtovný doklad podľa všeobecne záväzných právnych predpisov v elektronickej podobe po uhradení ceny za Produkty a prípadných Súvisiacich nákladov na Emailovú adresu Zákazníka.
- 8.4 Platby Zákazníka Obchodníkovi podľa zmluvy musia spĺňať všetky nasledujúce náležitosti:  
byť uhradené bezhotovostne platobnou kartou online, alebo, ak to Obchodník umožní, aj iným spôsobom sprístupneným v Internetovom obchode; na vykonanie platby sa môžu aplikovať osobitné podmienky príslušného poskytovateľa platobných služieb;  
byť uhradené na bankový účet Obchodníka uvedený pri úhrade platby v Internetovom obchode;  
byť uhradené v EUR alebo v inej mene uvedenej v Objednávke;  
byť uhradené vo výške podľa Objednávky;  
obsahovať variabilný symbol pridelený danej platbe.
- 8.5 Platba Zákazníka Obchodníkovi podľa zmluvy sa považuje za uhradenú riadne, ak spĺňa náležitosti podľa odseku 8.4.
- 8.6 Obchodník môže odmietnuť platbu, ktorá nespĺňa ktorúkoľvek z náležitostí podľa odseku 8.4. Odmietnutú platbu Obchodník odošle na bankový účet, z ktorého odmietnutú platbu prijal.
- 8.7 V prípade bezhotovostnej platby je záväzok uhradiť záväzok splnený okamihom pripísania príslušnej čiastky na účet oprávnenej osoby.

## 9. DODANIE PRODUKTOV A TESTOVACÍCH SÚPRAV

- 9.1 Obchodník odošle Zákazníkovi Tovar až po riadnom uhradení ceny za Tovar a prípadných Súvisiacich nákladov.
- 9.2 V prípade objednania Testovacích služieb začne Obchodník poskytovať Testovacie služby (odošle Zákazníkovi Testovaciu súpravu) až po riadnom uhradení ceny za Testovací produkt a prípadných Súvisiacich nákladov. Ak však Zákazník nesúhlasil so začatím poskytovania Testovacej služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa odseku 0, Obchodník odošle Zákazníkovi Testovaciu súpravu až po uplynutí príslušnej lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa odseku 0.
- 9.3 Zákazník môže Tovar použiť výlučne na osobnú nekomerčnú potrebu.
- 9.4 Obchodník dodáva Tovar iba na adresy na území Slovenskej republiky prostredníctvom zmluvných poskytovateľov prepravných služieb.
- 9.5 Zákazník si zvolí spôsob dodania Tovar v Objednávke spomedzi spôsobov umožnených v Internetovom obchode.
- 9.6 Obchodník je povinný odoslať Zákazníkovi Tovar bez zbytočného odkladu po uzatvorení zmluvy (odsek 7.8) a splnení podmienky podľa odseku 9.1.
- 9.7 Zákazník má povinnosť prevziať Tovar, ktorý si objednal, s výnimkou podľa odseku 9.8 posledná veta. Potvrdenie prevzatia Tovar sa spravuje osobitnými podmienkami príslušného doručovateľa Tovar. Doručovateľ môže najmä požadovať potvrdenie identity Zákazníka prostredníctvom príslušného dokladu totožnosti; doručovateľ môže tiež na základe pokynu Obchodníka alebo z vlastnej iniciatívy požadovať potvrdenie prevzatia Tovar písomne alebo iným obvyklým spôsobom.
- 9.8 Pri preberaní Tovar je Zákazník povinný Tovar skontrolovať a vady zistiteľné pri preberaní Tovar je Zákazník povinný bezodkladne oznámiť doručovateľovi a Obchodníkovi. Ak má Tovar zistiteľné vady pri preberaní, Zákazník môže odmietnuť Tovar prevziať.
- 9.9 Nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty a inej škody na Tovare prechádza na Zákazníka momentom dodania Tovar Zákazníkovi (k momentu dodania pozri odsek 2.3).
- 9.10 Vlastnícke právo k Tovar prechádza na Zákazníka momentom dodania Tovar Zákazníkovi (k momentu dodania pozri odsek 2.3).
- 9.11 Doručovanie Tovar sa riadi podmienkami príslušného doručovateľa Tovar podľa zvoleného spôsobu doručovania Tovar. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť pri dodaní Tovar, najmä uviesť úplnú a správnu adresu a byť k dispozícii na prevzatie zásielky. Prípadné náklady, ktoré vzniknú v dôsledku porušenia týchto povinností Zákazníkom, nesie Zákazník.
- 9.12 Ak nie je v tomto článku 9 výslovne uvedené inak, ustanovenia tohto článku 9 týkajúce sa Tovar sa primerane použijú na dodanie Testovacích súprav v rámci poskytovania Testovacích služieb.

## 10. OSOBITNÉ USTANOVENIA TÝKAJÚCE TESTOVACÍCH SLUŽIEB

- 10.1 Zákazník berie na vedomie, že:
- Obchodník nemá prístup ku kompletnej zdravotnej dokumentácii a anamnéze Zákazníka.
- Výsledky sú vypracované výhradne na základe Vzorky a vybraných informácií poskytnutých Zákazníkom na Platforme (viď odsek 11.1).
- Testovacie služby nie sú zdravotnou starostlivosťou.
- Testovacie služby nenahrádzajú zdravotnú starostlivosť.
- Výsledky Testovacích služieb majú len informatívnu hodnotu a nie sú určené na použitie v rámci poskytovania zdravotnej starostlivosti ani na robenie rozhodnutí v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti.
- Výsledky Testovacích služieb sa môžu líšiť v závislosti od času vykonania odberu Vzorky.
- Svoj zdravotný stav, výsledky Testovacích služieb, a akékoľvek zmeny životossprávy na základe Výsledkov by mal konzultovať so svojim poskytovateľom zdravotnej starostlivosti.

Testovacie služby sú obmedzené na poskytnutie Výsledkov a ich základnú interpretáciu. Obchodník na základe Výsledkov neposkytuje poradenstvo alebo konzultácie. Klient je výhradne zodpovedný za ďalšie nakladanie s Výsledkami, vyvodzovanie z toho plynúcich záverov, a aké konanie na ich základe.

Je výhradnou zodpovednosťou Zákazníka konať na základe Výsledkov, ktoré odhalia prípadnú potrebu poskytnutia zdravotnej starostlivosti alebo iného osobitného postupu.

Vzhľadom na napredovanie výskumu a vývoja môže Obchodník najmä zmeniť interpretáciu Výsledkov a z toho plynúce odporúčania.

- 10.2 Zákazník ďalej berie na vedomie, že:  
 Testovací produkt je možné objednať iba po vytvorení a prihlásení sa do účtu Zákazníka na Platforme.  
 Výsledky doručuje Obchodník výlučne prostredníctvom účtu Zákazníka na Platforme.  
 Podmienkou doručenia Výsledkov je aktívny účet Zákazníka na Platforme.
- 10.3 Vzhľadom k skutočnostiam podľa odseku 10.1 sa Zákazník zaväzuje, že výsledky Testovacích služieb nepoužije na diagnostické, terapeutické, alebo iné obdobné účely a rozhodnutia a postupy s tým súvisiace bez toho, aby vopred požiadal o odbornú radu svojho poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.
- 10.4 Zákazník môže Testovacie služby použiť výlučne na osobnú nekomerčnú potrebu.
- 10.5 Jednotlivé plnenia poskytované v rámci Testovacích produktov sú od seba vzájomne závislé, sú vzájomne podmienené, a nedeliteľné. Objednaním Testovacieho produktu si Zákazník objednáva nedeliteľný súbor plnení zahrnutých v príslušnom Testovacom produkte. Zánik záväzku Obchodníka poskytnúť ktorékoľvek plnenie tvoriace Testovací produkt z dôvodu iného ako je splnenie záväzku má za následok zánik všetkých záväzkov Obchodníka tvoriacich Testovací produkt.

## 11. POSKYTOVANIE VYBRANÝCH INFORMÁCIÍ O ZDRAVOTNOM STAVE ZÁKAZNÍKA

- 11.1 Súčasťou Testovacích služieb je získanie vybraných informácií o zdravotnom stave Zákazníka, ktoré sú relevantné pre vyhodnotenie Vzoriek, za účelom poskytnutia základnej interpretácie Výsledkov. Zákazník poskytne uvedené informácie prostredníctvom formulára na Platforme.
- 11.2 Zákazník je povinný poskytnúť úplné, presné a nie zavádzajúce informácie. Poskytnutie neúplných, nepresných alebo zavádzajúcich informácií môže viesť k neúplným a nepresným Výsledkom.
- 11.3 V prípade zmien je Zákazník povinný tieto informácie aktualizovať.

## 12. OSOBITNÉ USTANOVENIA TÝKAJÚCE SA VZORIEK

- 12.1 Zákazník je pri odbere, registrácii a zasielaní Vzorky povinný postupovať v súlade s pokynmi Obchodníka. Pokyny týkajúce sa odberu Vzorky budú uvedené na obale Testovacej súpravy. Pokyny týkajúce sa registrácie a zasielania Vzorky budú k dispozícii vo Webovej aplikácii a Mobilnej aplikácii. Obchodník môže pokyny týkajúce sa registrácie a zasielania Vzorky zaslať Zákazníkovi aj emailom; v prípade rozporov sú záväzné pokyny vo Webovej aplikácii.
- 12.2 Každá Testovacia súprava má určený dátum expirácie. Dátum expirácie je uvedený na vonkajšom obale Testovacej súpravy. Vykonanie analýzy Vzorky je možné iba ak je analýza Vzorky vykonaná najneskôr v deň expirácie Testovacej súpravy. Zákazník je povinný vykonať odber Vzorky prostredníctvom Testovacej súpravy najneskôr sedem dní pred dátumom expirácie Testovacej súpravy; lehota na následné zaslanie odobratej Vzorky je upravená v odseku 12.5. Ak Zákazník nevykoná odber v lehote podľa tohto odseku 12.2, uplatní sa odsek 12.7; ak Zákazník nevykoná odber Vzorky ani najneskôr v deň expirácie Testovacej súpravy, uplatní sa odsek 15.1.
- 12.3 Ku každej Testovacej súprave je priradený jedinečný kód. Tento kód umožňuje Obchodníkovi priradiť Vzorku odobratú prostredníctvom príslušnej Testovacej súpravy k Zákazníkovi. Zákazník je povinný zadať tento kód do na to určeného formuláru vo Webovej aplikácii alebo Mobilnej aplikácii podľa príslušných pokynov.
- 12.4 Po odobratí a registrácii Vzorky je Zákazník povinný Vzorku podľa príslušných inštrukcií zabaliť a zaslať Obchodníkovi v priloženej obálke na adresu uvedenej na obálke prostredníctvom určeného doručovateľa.



- 12.5 Vzorka odobratá prostredníctvom Testovacej súpravy má obmedzenú životnosť. Analýza Vzorky je možná iba počas životnosti Vzorky. Zákazník je povinný zaslať Vzorku Obchodníkovi v súlade s pokynmi najneskôr do konca dňa nasledujúceho po dni, v ktorom nastal Čas odberu Vzorky.
- 12.6 Informáciu o prijatí Vzorky potvrdí Obchodník Zákazníkovi prostredníctvom emailu.
- 12.7 S výnimkou podľa odseku 12.8, ak Zákazník nedodrží lehotu na vykonanie odberu Vzorky podľa odseku 12.2, alebo lehotu na odoslanie Vzorky podľa odseku 12.5, alebo oboje, Obchodník napriek nedodržaniu týchto povinností Zákazníka vykoná analýzu Vzoriek; nezodpovedá však za to, ak nebude možné vykonať analýzu Vzorky a doručiť výsledky. V takom prípade sa uplatní odsek 15.1.
- 12.8 Bez ohľadu na odsek 12.7, ak Zákazník nedodrží lehotu na vykonanie odberu Vzorky podľa odseku 12.2 takým spôsobom, že odber Vzorky vykoná po dátume expirácie Testovacej súpravy, Obchodník nie je povinný ani vykonať analýzu Vzorky a uplatní sa odsek 15.1.
- 12.9 Bezodkladne po vykonaní analýz Vzorky Obchodník doručí Zákazníkovi Výsledky prostredníctvom Platformy. Sprístupnenie Výsledkov na Platforme Obchodník oznámi Zákazníkovi prostredníctvom emailu.
- 12.10 Zákazník berie na vedomie, že:  
 Obchodník nezodpovedá za prípadné nežiaduce udalosti, ktoré nastanú v súvislosti s odberom Vzorky, ibaže je spôsobená vadou Testovacej súpravy, za ktorú zodpovedá Obchodník.  
 V prípade nedodržania pokynov pri odbere a registrácii Vzorky môžu byť Výsledky nepresné alebo nebude vôbec možné vykonať analýzu Vzorky.  
 Osobitne v prípade nedodržania lehoty na vykonanie odberu Vzorky (odsek 12.2) a v prípade nedodržania lehoty na zaslanie Vzorky (odsek 12.5) môžu byť Výsledky nepresné alebo nebude vôbec možné vykonať analýzu Vzorky.  
 Obchodník bude za každých okolností považovať biologický materiál na Vzorku považovať za biologický materiál Zákazníka a Zákazník je povinný na Vzorku odobrať vlastný biologický materiál.  
 Nesprávne zadaný kód Testovacej súpravy má za následok nemožnosť priradiť výsledky analýz Vzorky k Zákazníkovi a doručiť Výsledky Zákazníkovi.
- 12.11 Obchodník nezodpovedá za nepresnosť Výsledkov, neúplnosť Výsledkov, nemožnosť vykonania analýz Vzorky, alebo nemožnosť doručenia Výsledkov Zákazníkovi, ak sú tieto skutočnosti spôsobené Zákazníkom, najmä v prípadoch podľa odseku 0 až 0. V takýchto prípadoch nemá Zákazník voči Obchodníkovi žiadne nároky.

### 13. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 13.1 Ak Obchodník zodpovedá za vady Produktu, Zákazník môže vytknúť vadu Produktu za podmienok podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (najmä podľa § 618 a nasl. Občianskeho zákonníka) a týchto všeobecných obchodných podmienok v rozsahu, v ktorom všeobecne záväzné právne predpisy umožňujú odchylnú úpravu.
- 13.2 Obchodník nie je zodpovedný za vady, ktoré vznikli po prechode nebezpečenstva škody na Tovare na Zákazníka (odsek 9.9) v dôsledku náhodnej udalosti, opotrebenia, nevhodného používania alebo iného nesprávneho zaobchádzania s Tovarom, najmä v dôsledku použitia v rozpore s pokynmi Obchodníka.
- 13.3 Obchodník nie je zodpovedný za vady Testovacích služieb, ktoré vznikli v dôsledky nevhodného používania Testovacích súprav alebo nedodržania pokynov zo strany Zákazníka.
- 13.4 Tovar má vady, ak:  
 nespĺňa požiadavky podľa § 616 a § 617 Občianskeho zákonníka;  
 ak jeho používanie znemožňuje alebo obmedzuje práva tretej osoby vrátane práv duševného vlastníctva;  
 ak ide o Testovací produkt, ak je Testovacia súprava doručená zákazníkovi menej ako tri dni pred expiráciou Testovacej súpravy (viď odsek 12.2).
- 13.5 Testovací produkt má vady najmä ak nezodpovedá opisu v Internetovom obchode alebo v zmluve, alebo nemá vlastnosti určené v zmluve, alebo nemá vlastnosti ktoré Zákazník mohol odôvodnene očakávať

vzhľadom na povahu Testovacieho produktu s prihliadnutím na verejné vyhlásenia Obchodníka týkajúce sa daného Testovacieho produktu.

- 13.6 Bez ohľadu na odsek 13.4, Tovar nemá vady, ak Tovar nespĺňa požiadavky podľa § 617 Občianskeho zákonníka, ak Obchodník pri uzavretí zmluvy výslovne oboznámil Zákazníka, že určitá vlastnosť Produktu nezodpovedá všeobecným požiadavkám podľa § 615, a Zákazník s nesúlalom výslovne a osobitne súhlasil.
- 13.7 Obchodník zodpovedá za vady Tvaru, ktoré existujú v čase dodania Tvaru Zákazníkovi a ktoré sa prejavajú počas dvoch rokov od dodania Tvaru alebo počas doby trvanlivosti Tvaru uvedenej na Tvaru, jeho obale, alebo pripojenom návode, podľa toho, čo uplynie skôr.
- 13.8 Obchodník zodpovedá za vady Testovacích služieb v čase plnenia Testovacích služieb. Na vady Testovacej súpravy poskytovanej v rámci Testovacích služieb sa však primerane uplatní odsek 13.7.
- 13.9 Zákazník je povinný vytknúť vadu Produktu do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr do uplynutia doby podľa 13.7, inak právo uplatniť práva za zodpovednosti za vady zaniká. Vady Testovacej súpravy je Zákazník povinný vytknúť predtým, ako prostredníctvom Testovacej súpravy odoberie Vzorku.
- 13.10 Obchodník je povinný po vytknutí vady vydať Zákazníkovi potvrdenie o vytknutí vady.
- 13.11 Ak Obchodník zodpovedá za vady Tvaru, Zákazník má voči nemu práva podľa § 623 a § 624 Občianskeho zákonníka.
- 13.12 Ak Zákazník z dôvodu väd Produktu odstúpi od zmluvy podľa § 624 Občianskeho zákonníka, odseky 14.7, 14.8 a 14.9 sa uplatnia primerane.
- 13.13 Vytknutie vady Zákazník uskutoční zaslaním oznámenia podľa článku 17 Obchodníkovi. Zákazník pri tom môže použiť formulár podľa prílohy Annex 2.
- 13.14 Vo vytknutí vady (ďalej aj „reklamácia“) je Zákazník povinný uviesť najmä nasledovné údaje:  
 Identifikačné údaje Zákazníka v rozsahu meno, priezvisko, trvalý pobyt;  
 číslo Objednávky;  
 Produkt, ktorého sa vada týka;  
 detailný popis vady;  
 kontaktné údaje na účely informovania o vybavení reklamácie;  
 ak je to možné a účelné, dôkazy o vytýkanej vade, najmä fotografie a videá;  
 ak má Zákazník právo výberu spôsobu nápravy, údaj o želanom spôsobe nápravy podľa § 623 a § 624 Občianskeho zákonníka.
- 13.15 Obchodník poskytne Zákazníkovi písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady. Obchodník v potvrdení uvedie lehotu, v ktorej vadu v súlade s § 507(1) Občianskeho zákonníka odstráni. Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Obchodník nemôže ovplyvniť.
- 13.16 Lehoty na vybavenie reklamácie podľa týchto všeobecných obchodných podmienok začínajú plynúť v deň, keď Obchodník obdrží vadný Tovar spolu s informáciami a dokumentmi podľa odseku 13.14. Ak je reklamácia neúplná alebo iným spôsobom neurčitá, Obchodník požiada Zákazníka o jej doplnenie. Lehoty na vybavenie reklamácie v takom prípade začínajú plynúť dňom doručenia doplneného podania. Ak Zákazník nedoplní reklamáciu bez zbytočného odkladu od doručenia výzvy Obchodníka, reklamácia sa bude považovať za neopodstatnenú a Obchodník ju môže zamietnuť.
- 13.17 Ak Obchodník odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi Zákazníkovi. Ak Zákazník znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť Obchodníka za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a Obchodník nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu; na opakované vytknutie vady sa odsek 13.9 nevzťahuje. Na náklady Zákazníka spojené so znaleckým posudkom a odborným stanoviskom sa vzťahuje § 509(2) Občianskeho zákonníka.
- 13.18 Obchodník je povinný vystaviť Zákazníkovi písomný doklad o vybavení reklamácie do 30 dní od jej podania a informovať ho o výsledku prostredníctvom emailu.

13.19 Ak nie je uvedené inak, ustanovenia tohto článku 13, ktoré sa týkajú Tovar, sa primerane použijú na Testovacie súpravy v rámci poskytovania Testovacích služieb.

#### 14. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY ZO STRANY ZÁKAZNÍKA V ZÁKONNEJ ŠTRNÁSTĎNOVEJ LEHOTE

14.1 Ak nejde o prípady podľa odseku 14.4, Zákazník môže odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní:

odo dňa uzavretia zmluvy, v rozsahu, v ktorom sa zmluva týka Testovacích služieb.

odo dňa prevzatia Tovar, v rozsahu, v ktorom sa zmluva týka Tovar.

14.2 Zákazník môže odstúpiť od zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa odseku 0.

14.3 Zákazník môže odstúpiť od zmluvy aj len vo vzťahu ku konkrétnemu Produktu alebo Produktom, ak Obchodník na základe zmluvy dodal alebo má dodať viacero Produktov.

14.4 Zákazník nemôže odstúpiť od zmluvy podľa odseku 14.1:

v rozsahu, v ktorom sa zmluva týka Testovacích služieb, po porušení pečate vonkajšieho obalu Testovacej súpravy, z dôvodu ochrany zdravia a z hygienických dôvodov;

v rozsahu, v ktorom sa zmluva týka Testovacích služieb, ak Zákazník požiadal o poskytnutie Testovacích služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a Testovacie služby boli úplne poskytnuté;

v rozsahu, v ktorom sa zmluva týka Tovar, ak bol Tovar dodaný v zapečatenom ochrannom obale, a ktorého zapečatený ochranný obal bol po dodaní porušený, z dôvodu ochrany zdravia a z hygienických dôvodov;

v ďalších prípadoch podľa §19 Zákona o ochrane spotrebiteľa.

14.5 Ak Objednávka pozostáva z viacerých položiek alebo viacerých častí, ktoré sú Zákazníkovi dodané v rozličné dni, lehota na odstúpenie od zmluvy podľa odseku 14.1 začne plynúť v deň, v ktorý je doručená posledná položka alebo časť Objednávky. Ak však Objednávka pozostáva z viacerých položiek, z ktorých jedna alebo viac položiek je Testovací produkt, na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy podľa odseku 14.1 v súvislosti s Testovacími produktami sa uplatní odsek 0 a prvá veta tohto odseku 14.5. sa uplatní iba v súvislosti s Tovarom.

14.6 Zákazník má právo v lehote podľa odseku 14.1 po prevzatí Tovar odskúšať obdobným spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v tzv. kamennom obchode v rozsahu potrebnom na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti Tovar; tým však nie je dotknutý odsek 0. Pre vylúčenie pochybností, Zákazník nemá právo rozbaľiť a odskúšať Testovacia súprava; takéto konanie bude mať za následok zánik práva Zákazníka odstúpiť od Zmluvy podľa odseku 14.1 (viď odsek 0).

14.7 Od zmluvy môže Zákazník odstúpiť zaslaním emailu na kontaktné adresy Obchodníka podľa odseku 3.2; Zákazník môže využiť najmä formulár podľa prílohy Annex 3 týchto všeobecných obchodných podmienok.

14.8 Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán zo zmluvy v rozsahu, v ktorom Zákazník odstúpil od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy sa však nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy, ani zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy.

14.9 Odstúpenie od zmluvy musí obsahovať najmä nasledovné údaje a náležitosti:

identifikačné údaje Zákazníka v rozsahu meno, priezvisko a adresu Zákazníka;

jednoznačné vyhlásenie, že si Zákazník želá odstúpiť od zmluvy;

rozsah, v ktorom si Zákazník želá odstúpiť od zmluvy, ak si Zákazník želá odstúpiť od zmluvy iba v súvislosti s niektorými Produktami;

číslo Objednávky a dátum Objednávky;

- telefónne číslo a emailová adresa Zákazníka na účely informovania o splnení práv Zákazníka súvisiacich s odstúpením;
- ak má Zákazník nárok na vrátenie peňažného plnenia a Zákazník si želá vyplatiť toto plnenie na iný účet ako bol účet, z ktorého poskytol plnenia podľa zmluvy, uvedenie takéhoto iného účtu vo formáte IBAN; ak nie je možné uviesť číslo takého účtu vo formáte IBAN, všetky iné údaje o účte, na základe ktorých bude Obchodník schopný vykonať platbu.
- 14.10 Po odstúpení od zmluvy je Zákazník povinný vrátiť Tovar Obchodníkovi alebo osobe určenej Obchodníkom do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslaním Tvaru na adresu určenú Obchodníkom. Lehota je zachovaná, ak bol Tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Náklady na vrátenie Tvaru znáša Zákazník. Zákazník znáša aj náklady na vrátenie Tvaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.
- 14.11 Zákazník je povinný vrátiť Tovar nepoškodený a kompletný. Zákazník zodpovedá za zníženie hodnoty Tvaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s Tvarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru (viď odsek 14.6).
- 14.12 Ak:  
sú predmetom zmluvy Testovacie služby; a  
Zákazník udelil pred začatím poskytovania Testovacích služieb súhlas so začatím poskytovania služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa odseku 0; a  
a Zákazník využil právo odstúpiť od zmluvy v rozsahu týkajúcom sa Testovacích služieb,  
Zákazník je povinný uhradiť Obchodníkovi cenu za skutočne poskytnuté plnenia v rámci Testovacích služieb do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.
- 14.13 V lehote 14 dní od vrátenia Tvaru môže Obchodník preskúmať vrátený Tovar, najmä za účelom zistenia, či Tovar nie je poškodený, opotrebovaný alebo jeho hodnota je inak znížená nad rámec podľa odseku 14.5.
- 14.14 Ak je hodnota Tvaru pri vrátení znížená, Obchodník má voči Zákazníkovi nárok na náhradu škody spočívajúcu najmä v hodnote, o ktorú sa znížila hodnota tovaru, a nákladov, ktoré vznikli Obchodníkovi v súvislosti s opravou Tvaru a jeho uvedením do pôvodného stavu.
- 14.15 S výnimkou podľa odseku 14.16, Obchodník je povinný do 14 dní od účinnosti odstúpenia od zmluvy vrátiť Zákazníkovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane Súvisiacich nákladov, v rozsahu zodpovedajúcom rozsahu odstúpenia od zmluvy. Obchodník je povinný platby vrátiť spôsobom, ktorým Zákazník platby uhradil, ibaže sa Obchodník a Zákazník dohodnú na inom spôsobe vrátenia.
- 14.16 Obchodník nie je povinný vrátiť Zákazníkovi platby podľa odseku 14.15:  
pred tým, ako mu je vrátený Tovar;  
v rozsahu dodatočných nákladov, ak si Zákazník výslovne zvolil iný spôsob dodania, ako je najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný Obchodníkom.
- 14.17 Ak nie je uvedené inak, odseky 14.10, 14.11, 14.13, 14.14 až 14.16 sa primerane vzťahujú na Testovacie súpravy, ak Zákazník odstúpil od zmluvy týkajúcej sa Testovacích služieb.

## 15. ZÁNIK ZÁVÄZKOV ZO ZMLUVY Z INÝCH DÔVODOV

### *Zánik záväzkov Obchodníka z dôvodu nemožnosti plnenia*

- 15.1 Záväzok Obchodníka poskytnúť Testovacie služby zanikne z dôvodu dodatočnej nemožnosti plnenia:  
ak nie je možné vykonať Testovacie služby z dôvodu nesprávne odobranej Vzorky, najmä v dôsledku nedodržania pokynov o jej odbere;  
ak nie je možné vykonať Testovacie služby z dôvodu nedodržania lehôt podľa odseku 12.2 alebo odseku 12.5, alebo oboch;  
ak Zákazník nevykoná odber Vzorky pred expiráciou Testovacej súpravy;

ak nie je možné priradiť Vzorku k Zákazníckemu účtu z dôvodu nesprávne uvedeného kódu priloženého k Testovacej súprave alebo nedodržania inštrukcií pri uvádzaní kódu;

ak Zákazník odvolá súhlas so spracúvaním osobitnej kategórie osobných údajov podľa článku 9(2)(a) GDPR.

- 15.2 V prípadoch podľa odseku 15.1 Zákazník nemá nárok na vrátenie plnení poskytnutých Obchodníkovi v súvislosti so zmluvou.

*Odstúpenie od zmluvy Obchodníka*

- 15.3 Obchodník môže odstúpiť od zmluvy:

ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť na strane Obchodníka podľa článku 18 trvajú dlhšie ako tri mesiace bez prerušenia;

ak Zákazník neuhradí riadne cenu za Produkty a Súvisiace náklady pred začatím poskytovania Testovacích služieb alebo začatím dodávania Tovar;

ak nie je možné Testovaciu súpravu doručiť Zákazníkovi v primeranej lehote pri vykonaní primeranej starostlivosti.

*Odstúpenie od zmluvy z dôvodu porušenia zmluvy*

- 15.4 Ktorákoľvek strana zmluvy môže odstúpiť od zmluvy, ak druhá strana podstatným spôsobom poruší zmluvu, ak to oznámi bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o porušení dozvie. Porušenie sa považuje za podstatné, ak strana porušujúca zmluvu vedela v čase uzavretia zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola zmluva uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení zmluvy. Pri pochybnostiach sa predpokladá, že porušenie zmluvy nie je podstatné.

- 15.5 Ktorákoľvek strana zmluvy môže odstúpiť od zmluvy, ak druhá strana poruší zmluvu nie podstatným spôsobom, a nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá. Ak však porušujúca strana vyhlási, že svoj záväzok nesplní, môže oprávnená strana od zmluvy odstúpiť bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty na plnenie alebo pred jej uplynutím.

- 15.6 Ktorákoľvek strana zmluvy môže odstúpiť od zmluvy tiež vtedy, ak druhá strana opakovane poruší zmluvu nepodstatným spôsobom.

*Následky odstúpenia*

- 15.7 V prípade odstúpenia od zmluvy podľa tohto článku 15 sa primerane použijú odseky 14.7 až 14.11 a odseky 14.13 až 14.16.

- 15.8 Obchodník môže jednostranne započítať pohľadávky Obchodníka, ktoré vzniknú v súvislosti s odstúpením od zmluvy podľa tohto článku 15, proti pohľadávkam Zákazníka.

## 16. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 16.1 Spracúvanie osobných údajov Zákazníka sa riadi dokumentom *Zásady spracúvania osobných údajov*. Informácie o spracúvaní osobných údajov podľa článku 13 a 14 GDPR sú uvedené v dokumente *Zásady spracúvania osobných údajov*.

## 17. OZNÁMENIA

- 17.1 Ak nie je v zmluve uvedené inak, akákoľvek komunikácia súvisiaca so zmluvou sa doručuje spôsobom podľa odseku 17.2 na adresu zmluvnej strany-adresáta podľa odseku 17.3.

- 17.2 Ak nie je v zmluve uvedené inak, na doručovanie oznámení sa vyžaduje doručovanie prostredníctvom emailu alebo listinne na adresy podľa odseku 17.3.

- 17.3 Strany sú povinné doručovať oznámenia na nasledovné adresy:  
oznámenia adresované Zákazníkovi: na adresy uvedené v Objednávke;  
oznámenia adresované Obchodníkovi: na adresy podľa odseku 3.2.

- 17.4 Oznámenia Obchodníka musia byť v slovenskom jazyku. Oznámenia Zákazníka musia byť v slovenskom jazyku alebo anglickom jazyku.
- 17.5 Oznámenie sa považuje za doručené nasledovne:  
v prípade doručovania prostredníctvom emailu:
- (i) v deň odoslania, ak bol email odoslaný pred 14:00 daného dňa;
  - (ii) v deň nasledujúci po dni odoslania, ak bol odoslaný 14:00 alebo neskôr;
- v prípade doručovania prostredníctvom pošty alebo kuriérskej služby:
- (iii) dňom prevzatia oznámenia zmluvnou stranou-adresátom;
  - (iv) dňom, kedy zmluvná strana-adresát odmietne oznámenie prevziať; alebo
  - (v) dňom, kedy sa oznámenie vráti odosielajúcej zmluvnej strane ako neprevzaté v úložnej lehote, alebo s poznámkou „adresát neznámy“, alebo ako zásielka nedoručená, alebo keď sa odosielaťovi oznámenie vráti ako nedoručené z iného obdobného dôvodu.
- 17.6 Zákazník je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Obchodníkovi akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov.

## 18. OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

- 18.1 Žiadna strana zmluvy nie je zodpovedná za porušenie zmluvy z dôvodu prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.

## 19. ROZHODNÉ PRÁVO A ROZHODOVANIE SPOROV

- 19.1 Právne vzťahy medzi Zákazníkom a Obchodníkom vzniknuté zo zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti so zmluvou, vrátane mimozmluvných vzťahov, sa riadia právom Slovenskej republiky, ak všeobecne záväzný právne predpisy, od ktorých nie je možné sa odchýliť, neurčujú inak.
- 19.2 Spory, ktoré medzi Zákazníkom a Obchodníkom vzniknú zo zmluvy alebo v súvislosti so zmluvou, sú príslušné rozhodovať všeobecné súdy Slovenskej republiky, ak všeobecne záväzný právne predpisy, od ktorých nie je možné sa odchýliť, neurčujú inú príslušnosť. Miestna príslušnosť súdu bude určená podľa sídla Obchodníka, ak všeobecne záväzný právne predpisy, od ktorých nie je možné sa odchýliť, neurčujú inú príslušnosť.
- 19.3 Zákazník a Obchodník sa tiež môžu dohodnúť na riešení sporu podľa odseku 19.2: mediáciou podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky číslo 420/2004 Z. z. o mediácii. prostredníctvom spotrebiteľského rozhodcovského konania podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky číslo 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní;
- 19.4 Zákazník má tiež právo podať Obchodníkovi žiadosť o nápravu, ak medzi zákazníkom a obchodníkom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa Zákazník domnieva, že Obchodník porušil iné práva Zákazníka, postupom podľa § 11 a nasl. zákona Národnej rady Slovenskej republiky číslo 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (k tomu viac napríklad na <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov.soi>) alebo spôsobom alternatívneho riešenia sporov podľa článku 14 ods. 1 a 2 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, prostredníctvom ktorej môže Zákazník podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (k dispozícii online na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>). Možnosť riešenia sporu prostriedkami podľa odsekov 19.2 a 19.3 tým nie je dotknutá.

**20. RÔZNE**

- 20.1 Obchodník môže postúpiť práva a povinnosti zo zmluvy, ak prevodom nedôjde k zhoršeniu vymožitelnosti alebo zabezpečenia pohľadávok Zákazníka. Zákazník môže postúpiť práva a povinnosti zo zmluvy iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Obchodníka.
- 20.2 Strany nesmú započítať svoje vzájomné pohľadávky vzniknuté v súvislosti so zmluvou, ibaže to zmluva výslovne ustanovuje, alebo ak sa na započítaní strany výslovne dohodnú.
- 20.3 Ak sa niektoré ustanovenia zmluvy stanú celkom alebo sčasti neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení v maximálnom možnom rozsahu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 20.4 Zmluva predstavuje celú dohodu Zákazníka a Obchodníka ohľadom jej predmetu a nahrádza akékoľvek dohody, usporiadania vzájomných vzťahov a úkony Zákazníka a Obchodníka týkajúce sa predmetu zmluvy, ktoré vznikli pred nadobudnutím účinnosti zmluvy, ibaže zmluva výslovne ustanovuje inak.
- 20.5 Vzdanie sa alebo neuplatnenie práva Obchodníka v súvislosti s porušením zmluvy zo strany Zákazníka nemá za následok stratu možnosti uplatniť také právo v prípade budúcich porušení zmluvy zo strany Zákazníka.

[ÚMYSELNE PONECHANÉ PRÁZDNE]

[NASLEDUJÚ PRÍLOHY]

## ANNEX 1 DEFINÍCIE

Ak nie je v týchto všeobecných obchodných podmienkach výslovne uvedené inak, pojmy začínajúce veľkým písmenom majú nasledujúci význam:

**Čas odberu Vzorky** je moment, v ktorý Zákazník umiestni prvú kvapku krvi na Testovaciu súpravu.

**Emailová adresa Zákazníka** je:

- a) emailová adresa, ktorú Zákazník uviedol ako identifikačný údaj pri zriadení účtu Zákazníka, ak Objednávku uskutočnil prostredníctvom účtu Zákazníka na Platforme;
- b) emailová adresa, ktorú Zákazník uviedol v Objednávke, ak Objednávku uskutočnil bez prihlásenia do účtu Zákazníka.

**EUR** znamená euro, zákonné platidlo v krajinách Eurozóny, menový kód EUR.

**GDPR** znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

**Internetový obchod** je internetový obchod prevádzkovaný Obchodníkom k dispozícii prostredníctvom Webového sídla, Webovej aplikácie, a Mobilnej aplikácie.

**Mobilná aplikácia** je mobilná aplikácia, prevádzkovaná Obchodníkom, prostredníctvom ktorej Obchodník ponúka svoje produkty a sprístupňuje svoje služby.

**Občiansky zákonník** znamená zákon Federálneho zhromaždenia Českej a Slovenskej Federatívnej Republiky č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

**Obchodník** je osoba identifikovaná v odseku 3.1.

**Obchodný zákonník** znamená zákon Federálneho zhromaždenia Českej a Slovenskej Federatívnej Republiky č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

**Objednávka** je návrh Zákazníka na uzatvorenie zmluvy o dodaní príslušných Produktov, ktorý Zákazník predkladá Obchodníkovi prostredníctvom vyplnenia a odoslania objednávkového formulára v Internetovom obchode.

**Platforma** je Webové sídlo, Webová aplikácia, a Mobilná aplikácia.

**Produkt** je akýkoľvek produkt ponúkaný v Internetovom obchode, najmä Testovacie produkty a Tovar.

**Súvisiace náklady** sú náklady spojené s dodaním Produktu (napríklad náklady doručenia Tovar).

**Testovací produkt** je konkrétny produkt Testovacích služieb ponúkaný Obchodníkom v Internetovom obchode.

**Testovacie služby** sú služby Obchodníka, ktorých účelom je poskytnúť Zákazníkovi prehľad o stave vybraných výživových parametrov Zákazníka v rozsahu podľa príslušného Testovacieho produktu. Za týmto účelom Testovacie služby spočívajú najmä z nasledovných na seba naväzujúcich neoddeliteľných plnení:

- a) zabezpečenie dodania Testovacej súpravy Zákazníkovi za účelom vykonania odberu Vzorky;
- b) zabezpečenie doručenia Vzorky Zákazníka poskytovateľovi laboratórnych služieb;
- c) zabezpečenie vykonania analýz Vzorky v rozsahu podľa objednaného Testovacieho produktu poskytovateľom laboratórnych služieb;
- d) doručení Výsledkov v rozsahu podľa objednaného Testovacieho produktu Zákazníkovi;
- e) Poskytnutie základnej interpretácie Výsledkov.

**Testovacia súprava** je súprava na odber tzv. suchej kvapky krvi, ktorú Obchodník doručí Zákazníkovi za účelom vykonania odberu krvi a vykonania analýz v rozsahu podľa zvoleného Testovacieho produktu.

**Tovar** je tovar ponúkaný Obchodníkom prostredníctvom Internetového obchodu. Pre vylúčenie pochybností, Testovacie produkty nie sú Tovarom.



**Výsledky** sú výsledky vykonania príslušných analýz zo Vzorky a základná odborná a personalizovaná interpretácia týchto výsledkov na základe informácií poskytnutých podľa článku 11.

**Vzorka** je vzorka krvi Zákazníka odobratá prostredníctvom Testovacej súpravy.

**Zákazník** je fyzická osoba identifikovaná v Objednávke, ktorá s Obchodníkom uzatvorila zmluvu na základe príslušnej Objednávky, alebo, podľa kontextu, fyzická osoba, ktorá prejavila záujem uzatvoriť zmluvu.

**Zákon o ochrane spotrebiteľa** je zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 108/2024Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

**Zásady spracúvania osobných údajov** je dokument Obchodníka označený *Zásady spracúvania osobných údajov Zákazníkov* alebo iný dokument Obchodníka, v ktorom Obchodník upravuje spôsob a informuje o spôsobe, akým spracúva osobné údaje Zákazníkov.

**Webová aplikácia** je webová aplikácia Obchodníka prístupná na <https://app.mumo.health> vrátane všetkých jej súčastí a podstránok, a prípadné iné webové aplikácie prevádzkované Obchodníkom slúžiace na účely poskytovania Testovacích služieb a predaja Tovar.

**Webové sídlo** je internetová stránka <https://mumo.health> vrátane všetkých jej súčastí a podstránok, a prípadné iné internetové stránky prevádzkované Obchodníkom slúžiace na účely poskytovania Testovacích služieb a predaja Tovar.

[ÚMYSELNE PONECHANÉ PRÁZDNE]

ANNEX 2 REKLAMAČNÝ FORMULÁR

UPLATNENIE REKLAMÁCIE

<b>Adresát:</b>	Mumo Health j. s. a., Senická 2, 811 04 Bratislava, Slovenská republika
<b>Meno a priezvisko Zákazníka:</b>	
<b>Adresa Zákazníka:</b>	
<b>Emailová adresa Zákazníka:</b>	
<b>Telefónne číslo Zákazníka:</b>	
<b>Číslo objednávky:</b>	
<b>Dátum objednania Produktu:</b>	
<b>Dátum prevzatia Produktu:</b>	
<b>Reklamovaný Produkt: (názov a kód):</b>	
<b>Popis väd Produktu:</b>	
<b>Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom (§ 623 a § 624 Občianskeho zákonníka)</b>	
<b>Prílohy:</b>	

Dátum:

Podpis: *(len ak sa odstúpenie od zmluvy podáva v listinnej podobe):*

[ZVYŠOK STRANY ÚMYSELNE PONECHANÝ PRAZDNY]

## ANNEX 3 FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

## ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

V súlade so zákonom č. 108/2024Z. z. o ochrane spotrebiteľa (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“) týmto odstupujem od zmluvy:

<b>Adresát:</b>	Mumo Health j. s. a., Senická 2, 811 04 Bratislava, Slovenská republika
<b>Meno a priezvisko Zákazníka:</b>	
<b>Adresa Zákazníka:</b>	
<b>Emailová adresa Zákazníka:</b>	
<b>Telefónne číslo Zákazníka:</b>	
<b>Číslo objednávky:</b>	
<b>Dátum objednania Produktu:</b>	
<b>Dátum prevzatia Produktu:</b>	
<b>Produkt, ktoré sa odstúpenie týka: (názov a kód), ak sa odstúpenie týka iba časti Objednávky:</b>	
<b>Dôvod vrátenia Produktu:</b>	
<b>Peniaze vrátiť na bankový účet (vo formáte IBAN):</b>	

**Upozornenie pre spotrebiteľa:** Obchodník je podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa oprávnený požadovať od spotrebiteľa preplatenie zníženia hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastnosti a funkčnosti tovaru.

Dátum:

Podpis: (len ak sa odstúpenie od zmluvy podáva v listinnej podobe):

[ZVYŠOK STRANY ÚMYSELNE PONECHANÝ PRÁZDNY]

**ANNEX 4 INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA PODĽA §5 A §15 ZÁKONA Č. 108/2024 Z. Z.**

Podľa §5 Zákona o ochrane spotrebiteľa je Obchodník povinný pred uzavretím zmluvy oznámiť Zákazníkovi informácie podľa §5(1) Zákona o ochrane spotrebiteľa. Podľa §15 Zákona o ochrane spotrebiteľa je obchodník povinný pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka alebo pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky Zákazníka, okrem informácií podľa §5 Zákazníkovi jasne a zrozumiteľne oznámiť informácie podľa §15(1) Zákona o ochrane spotrebiteľa. V tejto prílohe Annex 4 si Obchodník plní vyššie uvedené povinnosti podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa.

**Informácie podľa § 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa:**

- a) *Hlavné vlastnosti produktu v rozsahu primeranom druhu a povahe produktu a forme poskytnutia informácií:*  
Popis produktu je uvedený vždy pri príslušnom produkte v Internetovom obchode.
- b) *Obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania obchodníka alebo osoby, v ktorej mene obchodník koná:*  
Informácia je uvedená v odseku 3.1 Všeobecných obchodných podmienok a na Webovom sídle Obchodníka v sekcii Kontakt.
- c) *Telefónne číslo obchodníka:*  
Informácia je uvedená na Webovom sídle v sekcii Kontakt.
- d) *Predajná cena produktu, spôsob, akým sa vypočíta, ak vzhľadom na povahu produktu nemožno predajnú cenu určiť vopred, náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky a skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané ďalšie náklady a poplatky, ak náklady a poplatky nemožno určiť vopred:*  
Informácie sú uvedené v zhrnutí Objednávky pred odoslaním Objednávky.
- e) *Podmienky plnenia, platobné podmienky, dodacie podmienky a lehotu, do ktorej sa obchodník zaväzuje dodať alebo poskytnúť produkt:*  
Informácie sú uvedené:
  - (i) v článku 7, 8, 10, 11, a 12 Všeobecných obchodných podmienok, ohľadom podmienok plnenia a platobných podmienok;
  - (ii) v článku 9 a 12.9 Všeobecných obchodných podmienok, ohľadom dodacích podmienok a lehoty, do ktorej sa Obchodník zaväzuje poskytnúť Tovar a Testovacie Služby.
- f) *Existencia a dĺžka trvania zákonnej zodpovednosti obchodníka za vady tovaru, digitálneho obsahu alebo digitálnej služby a dostupnosť spotrebiteľskej záruky, ak ju obchodník alebo výrobca poskytuje:*  
Informácia je uvedená v článku 13 Všeobecných obchodných podmienok.
- g) *Existencia a dĺžka trvania zodpovednosti za vady služby a postup pri uplatnení práv zo zodpovednosti za vady služby:*  
Informácia je uvedená v článku 13 Všeobecných obchodných podmienok.
- h) *Podmienky popredajného servisu, ak ho obchodník alebo výrobca poskytuje:*  
Neaplikuje sa.
- i) *Dĺžka trvania zmluvy, ak ide o zmluvu uzavretú na určitý čas, alebo podmienky vypovedania zmluvy, ak ide o zmluvu uzavretú na neurčitý čas alebo o zmluvu, ktorej platnosť sa predlžuje automaticky:*  
Neaplikuje sa.

- j) *Údaje o funkčnosti vecí s digitálnymi prvkami, digitálneho obsahu a digitálnej služby vrátane dostupných technických ochranných opatrení:*  
Neaplikuje sa.
- k) *Údaje o kompatibilite a interoperabilite vecí s digitálnymi prvkami, digitálneho obsahu a digitálnej služby, ktoré sú obchodníkovi známe alebo pri ktorých možno rozumne očakávať, že sú obchodníkovi známe:*  
Neaplikuje sa.
- l) *Poučenie o práve spotrebiteľa podať obchodníkovi žiadosť o nápravu podľa osobitného predpisu s uvedením odkazu na webové sídlo, na ktorom sú zverejnené informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov:*  
Informácie je uvedená v článku 19 Všeobecných obchodných podmienok.

#### **Informácie podľa § 15 Zákona o ochrane spotrebiteľa:**

- a) *Adresa elektronickej pošty obchodníka:*  
Informácia je uvedená na Webovom sídle v sekcii *Kontakt*.
- b) *Iný prostriedok online komunikácie, ktorý umožňuje spotrebiteľovi uchovávať na trvanlivom médiu obsah písomnej komunikácie s obchodníkom vrátane dátumu a času komunikácie, ak ho obchodník využíva na komunikáciu so spotrebiteľom:*  
Neaplikuje sa.
- c) *Adresa obchodníka alebo osoby, v ktorej mene obchodník koná, na ktorej môže spotrebiteľ uplatniť práva zo zodpovednosti za vady produktu, odstúpenie od zmluvy, žiadosť o nápravu alebo podať iný podnet, ak ide o adresu odlišnú od adresy podľa § 5 ods. 1 písm. b):*  
Informácia je uvedená na Webovom sídle v sekcii *Kontakt*.
- d) *Informácia, že predajná cena je pre konkrétneho spotrebiteľa alebo pre skupinu spotrebiteľov určená na základe automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania:*  
Neaplikuje sa.
- e) *Cena za použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré je možné použiť pri uzavretí zmluvy, ak sa cena počíta na základe zvýšenej sadzby:*  
Neaplikuje sa.
- f) *Poučenie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy podľa § 19 ods. 1, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy; obchodník zároveň poskytne spotrebiteľovi vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy podľa prílohy č. 2:*  
Informácie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy sú uvedené v článku 14 Všeobecných obchodných podmienok.  
Formulár na odstúpenie od zmluvy tvorí prílohu Annex 3 Všeobecných obchodných podmienok.
- g) *Poučenie o povinnosti spotrebiteľa znášať náklady na vrátenie tovaru po odstúpení od zmluvy podľa § 19 ods. 1, a ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty:*  
Informácia je uvedená v odseku 14.10 Všeobecných obchodných podmienok.
- h) *Poučenie o povinnosti spotrebiteľa uhradiť obchodníkovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie podľa § 21 ods. 5, ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy podľa § 19 ods. 1, ktorej predmetom je poskytnutie služby, po udelení výslovného súhlasu obchodníkovi podľa § 17 ods. 10 písm. c):*  
Informácia je uvedená v odseku 14.12 Všeobecných obchodných podmienok.

- i) *Poučenie o tom, že spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy podľa § 19 ods. 1, alebo poučenie o okolnostiach, za ktorých spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy:*  
Prípady a okolnosti, v ktorých Spotrebiteľ nie je oprávnený od zmluvy, sú uvedené v odseku 14.4 Všeobecných obchodných podmienok.
- j) *Minimálna dĺžka trvania záväzku spotrebiteľa, ak zo zmluvy vyplýva pre spotrebiteľa taký záväzok:*  
Neaplikuje sa.
- k) *Poučenie o povinnosti spotrebiteľa zaplatiť preddavok alebo poskytnúť inú finančnú zábezpeku na žiadosť obchodníka a o podmienkach ich poskytnutia, ak zo zmluvy vyplýva pre spotrebiteľa taká povinnosť:*  
Informácia je uvedená v odseku 7.5 a v článku 8 Všeobecných obchodných podmienok..

[ZVYŠOK STRANY ÚMYSELNE PONECHANÝ PRAZDNY]

-----[KONIEC VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK]-----