



ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV ZÁKAZNÍKOV

spoločnosti Mumo Health j. s. a.

Verzia 1.0

Dátum účinnosti: 1. júna 2024

1. ÚVOD

Tieto zásady spracúvania osobných údajov sa aplikujú na spracúvanie osobných údajov zákazníkov spoločnosti Mumo Health j. s. a. (ďalej aj „**Obchodník**“), potenciálnych zákazníkov Obchodníka, a návštevníkov internetových stránok a aplikácií prevádzkovaných Obchodníkom.

Účelom týchto zásad spracúvania osobných údajov je taktiež poskytnúť dotknutým osobám informácie o spôsobe, akým Obchodník spracúva osobné údaje pri výkone svojej činnosti.

Obchodník sa zaväzuje chrániť osobné údaje v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov tak, aby bola zabezpečená ochrana základných práv a slobôd osôb, ktorých osobné údaje Obchodník spracúva.

Ochrana osobných údajov je neustály proces a informácie uvedené v týchto zásadách sa môžu zmeniť. Obchodník si vyhradzuje právo tieto zásady kedykoľvek meniť.

2. DEFINÍCIE A INTERPRETÁCIA

Slová začínajúce veľkým písmenom a slová uvedené v prílohe Annex 1 majú v tomto dokumente význam podľa prílohy Annex 1.

Ak nie uvedené inak, odkaz na odsek alebo článok je odkazom na odsek alebo článok týchto zásad spracúvania osobných údajov.

3. PREVÁDZKOVATEĽ

Prevádzkovateľom osobných údajov podľa týchto zásad spracúvania je Obchodník.

Kontaktné údaje na adresovanie akýchkoľvek otázok súvisiacich so spracúvaním osobných údajov Obchodníkom sú nasledovné:

Email: info@mumo.health

Adresa: Mumo Health j. s. a.
Senická 2
811 04 Bratislava
Slovenská republika

4. OSOBNÉ ÚDAJE

4.1 Kategórie osobných údajov

Obchodník spracúva nasledovné kategórie osobných údajov, v závislosti od typu a rozsahu interakcie medzi dotknutou osobou a Obchodníkom (viď článok 5):

Doručovacie údaje	Táto kategória zahŕňa najmä fakturačnú adresu, doručovaciu adresu, telefónne číslo, a emailovú adresu.
Identifikačné údaje spojené s účtom	Táto kategória zahŕňa najmä meno a priezvisko, užívateľské meno alebo obdobný identifikačný údaj spojený s účtom Zákazníka na Platforme, ID zákazníckeho účtu.
Identifikačné údaje	Táto kategória zahŕňa najmä meno, priezvisko, emailovú adresu a telefónne číslo.
Marketingové údaje	Táto kategória zahŕňa najmä emailovú adresu a preferencie zákazníka o odbere marketingových informácií.
Technické údaje	Táto kategória zahŕňa <i>cookies</i> , URL stránok, ktoré dotknutá osoba navštívila pred návštevou Webového sídla alebo Webovej aplikácie, čas a dátum návštev, zvyklosti počas prehliadania Webového sídla a Webovej a Mobilnej aplikácie, IP adresu, geografickú lokáciu návštevníka, typ a názov prehliadača, typ operačného systému zariadenia, cez ktoré Zákazník pristúpil k Webovému sídlu a Webovej aplikácii, spôsob a čas užívania Webového sídla, Webovej aplikácie a Mobilnej aplikácie, a ďalšie podobné technické a analytické informácie.
Údaje spojené s Objednávkou	Táto kategória zahŕňa najmä obsah Objednávky, údaje súvisiace s úhradou platieb podľa Objednávky, stav Objednávky, históriu Objednávok, údaje spojené s reklamáciou Produktov, údaje spojené s odstúpením od Zmluvy, údaje spojené s komunikáciou so zákazníckymi službami Obchodníka.
Výsledky analýz	Táto kategória zahŕňa výsledky analýz vykonaných v rámci Testovacích služieb.
Základné zdravotné údaje	Táto kategória zahŕňa vybrané zdravotné informácie potrebné pre správnu interpretáciu Výsledkov analýz, najmä údaje týkajúce sa veku, váhy, výšky, životného štýlu, a podobne.

4.2 Spôsob získavania osobných údajov

Obchodník získava osobné údaje dotknutých osôb:

- priamo od dotknutej osoby (napríklad pri vyplňaní registračného formulára pri zriaďovaní účtu Zákazníka na Platforme alebo pri zadávaní údajov Objednávky);
- automaticky pri interakcii dotknutej osoby so službami Obchodníka (napríklad pri návšteve Webového sídla).

4.3 Následky neposkytnutia osobných údajov

Neposkytnutie údajov môže mať za následok nemožnosť dodať Tovar a/alebo poskytnúť Testovacie služby.

4.4 Maloleté osoby

Produkty Obchodníka nie sú prístupné osobám mladším ako 18 rokov a Obchodník vedome nespracúva osobné údaje osôb mladších ako 18 rokov.

5. ÚČEL A PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA

Tento článok 5 obsahuje informácie o spracúvaných osobných údajov v členení podľa jednotlivých interakcií dotknutej osoby a Obchodníka, ku ktorým prichádza pri používaní služieb poskytovaných Obchodníkom. Tento článok 5 obsahuje informácie o:

- (a) účele spracúvania;
- (b) kategóriách dotknutých osôb, ktorých osobné údaje Obchodník spracúva v rámci jednotlivých typoch interakcie dotknutej osoby a Obchodníka;
- (c) kategóriách osobných údajov, ktoré Obchodník pri takej interakcii spracúva;
- (d) právnom základe spracúvania.

5.2 Vytvorenie účtu

- (a) Účel spracúvania:
Vytvorenie účtu Zákazníka.
- (b) Kategórie dotknutých osôb, ktorých osobné údaje Obchodník spracúva:
Osoby, ktoré si vytvorili účet na Platforme.
- (c) Kategórie osobných údajov, ktoré Obchodník spracúva:
 - i) Identifikačné údaje spojené s účtom;
 - ii) Technické údaje;
 - iii) Základné zdravotné údaje.
- (d) Právny základ spracúvania:
 - i) Aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy (článok 6(1)(b) GDPR);
 - ii) V rozsahu spracúvania Základných zdravotných údajov, súhlas dotknutej osoby (článok 9(2)(a) GDPR).

5.3 Poskytovanie Testovacích služieb

- (a) Účel spracúvania
Plnenie Zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie Testovacích služieb.
- (b) Kategórie dotknutých osôb, ktorých osobné údaje Obchodník spracúva:
Osoby, ktoré odoslali Objednávku, ktorej predmetom je dodanie Testovacích služieb.
- (c) Kategórie osobných údajov, ktoré Obchodník spracúva:
 - i) Doručovacie údaje;
 - ii) Identifikačné údaje;
 - iii) Technické údaje;
 - iv) Údaje spojené s Objednávku;
 - v) Výsledky analýz;
 - vi) Základné zdravotné údaje.
- (d) Právny základ spracúvania:
 - i) plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba (článok 6(1)(b) GDPR);
 - ii) plnenie zákonnej povinnosti (článok 6(1)(c) GDPR);
 - iii) v rozsahu spracúvania Základných zdravotných údajov a Výsledkov analýz, súhlas dotknutej osoby (článok 9(2)(a) GDPR).

5.4 Kúpa Tovarů

- (a) Účel spracúvania
Plnenie Zmluvy, ktorej predmetom je dodanie Tovarů. Poskytnutie údajov je nevyhnutné na uzatvorenie zmluvy.

- (b) Kategórie dotknutých osôb, ktorých osobné údaje Obchodník spracúva:
Osoby, ktoré odoslali Objednávku, ktorej predmetom je dodanie Tovar.
- (c) Kategórie osobných údajov, ktoré Obchodník spracúva:
 - i) Doručovacie údaje;
 - ii) Identifikačné údaje;
 - iii) Technické údaje;
 - iv) Údaje spojené s Objednávku.
- (d) Právny základ spracúvania:
 - i) plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba (článok 6(1)(b) GDPR);
 - ii) plnenie zákonnej povinnosti (článok 6(1)(c) GDPR).

5.5 Uplatňovanie reklamácií, sťažností, a zákaznícka podpora

- (a) Účel spracúvania
Plnenie Zmluvy, plnenie povinností Obchodníka podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
- (b) Kategórie dotknutých osôb, ktorých osobné údaje Obchodník spracúva:
Zákazníci, ktorí uplatňujú reklamácie, podávajú sťažnosti, alebo uplatňujú iné práva podľa všeobecných obchodných podmienok alebo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- (c) Kategórie osobných údajov, ktoré Obchodník môže spracúvať, v závislosti od obsahu interakcie s dotknutou osobou:
 - i) Identifikačné údaje;
 - ii) Doručovacie údaje;
 - iii) Technické údaje;
 - iv) Údaje potrebné na plnenie zmluvy;
 - v) Údaje spojené s objednávkou;
 - vi) Výsledky analýz;
 - vii) Základné zdravotné údaje.
- (d) Právny základ spracúvania, v závislosti od obsahu interakcie s dotknutou osobou:
 - i) plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba (článok 6(1)(b) GDPR);
 - ii) plnenie zákonnej povinnosti (článok 6(1)(c) GDPR);
 - iii) legitímny záujem Obchodníka na zabezpečení spokojnosti svojich zákazníkov (článok 6(1)(f) GDPR);
 - iv) v rozsahu spracúvania Základných zdravotných údajov a Výsledkov analýz, súhlas dotknutej osoby (článok 9(2)(a) GDPR).

5.6 Návšteva internetových stránok a používanie aplikácií Obchodníka

- (a) Účel spracúvania:
Monitorovanie používania stránok a aplikácií Obchodníka za účelom monitorovania výkonnosti, zabezpečenia bezpečnosti, a vylepšenia *user experience*.
- (b) Kategórie dotknutých osôb, ktorých osobné údaje Obchodník spracúva:
Návštevníci Webového sídla a užívatelia Webovej aplikácie a Mobilnej aplikácie.
- (c) Kategórie osobných údajov, ktoré Obchodník spracúva:
Technické údaje.
- (d) Právny základ spracúvania:
 - i) Legitímny záujem Obchodníka na zabezpečení bezpečnosti, funkčnosti a vylepšovania internetových stránok, ktoré prevádzkuje (článok 6(1)(f) GDPR);
 - ii) V súvislosti s *cookies* inými ako nevyhnutnými *cookies*, súhlas návštevníka (článok 6(1)(a) GDPR).

5.7 Právna agenda

- (a) Účel spracúvania:
Preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov Obchodníka.
- (b) Kategórie dotknutých osôb, ktorých osobné údaje Obchodník spracúva:
Zákazníci Obchodníka.
- (c) Kategórie osobných údajov, ktoré Obchodník môže spracúvať, v závislosti od obsahu interakcie s dotknutou osobou:
 - i) Identifikačné údaje;
 - ii) Doručovacie údaje;
 - iii) Technické údaje;
 - iv) Údaje potrebné na plnenie zmluvy;
 - v) Údaje spojené s objednávkou;
 - vi) Výsledky analýz;
 - vii) Základné zdravotné údaje.
- (d) Právny základ spracúvania:
 - i) Legitímny záujem Obchodníka na uplatňovaní svojich práv (článok 6(1)(f) GDPR).

5.8 Priamy cielený marketing a newsletter

- (a) Účel spracúvania:
Marketing, reklama a zbieranie spätnej väzby o službách Obchodníka.
- (b) Kategórie dotknutých osôb, ktorých osobné údaje Obchodník spracúva:
Osoby, ktoré súhlasili so zasielaním cielených marketingových správ a/alebo newsletteru.
- (c) Kategórie osobných údajov, ktoré Obchodník spracúva:
 - i) Marketingové údaje;
 - ii) Technické údaje.
 - iii) Údaje spojené s Objednávkou;
 - iv) Výsledky analýz;
 - v) Základné zdravotné údaje.
- (d) Právny základ spracúvania:
 - i) Súhlas dotknutej osoby (článok 6(1)(a) GDPR).
 - ii) Súhlas dotknutej osoby (článok (9)(2)(a) GDPR).

6. PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

6.1 Kategórie príjemcov osobných údajov

Pri svojej činnosti môže Obchodník sprístupňovať osobné údaje za účelom zabezpečenia dodania Produktov a iných služieb poskytovaných Obchodníkom (napríklad prevádzkovanie Internetového obchodu, Webového sídla a Webovej aplikácie) tretím osobám. Prístup k osobným údajom môžu mať najmä nasledovné osoby:

- (a) v rozsahu a v súvislosti s vykonaním analýz a dodaním Výsledkov, poskytovateľ laboratórnych služieb,
- (b) v rozsahu a v súvislosti so zabezpečením dodania Tovarů a Testovacích súprav Zákazníkovi, poskytovateľ logistických služieb (tzv. *fulfillment partner*);
- (c) v rozsahu a v súvislosti so zabezpečením dodania Vzorky poskytovateľovi laboratórnych služieb, poskytovateľ logistických služieb (tzv. *fulfillment partner*);
- (d) v rozsahu v súvislosti so zabezpečením prepravy Tovarů, Testovacích súprav a Vzorky, poskytovateľ prepravných služieb;

- (e) v rozsahu a v súvislosti s aktivitami týkajúcimi sa alebo realizovaným prostredníctvom Webového sídla, Webovej aplikácia a Mobilnej aplikácie, poskytovatelia IT služieb a IT infraštruktúry;
- (f) v rozsahu nevyhnutnom na plnenie povinností v daňovo-účtovnej oblasti, poskytovatelia služieb v daňovo-účtovnej oblasti;
- (g) v rozsahu a v súvislosti so zabezpečením platieb súvisiacich s Objednávkou, poskytovatelia platobných služieb;
- (h) v rozsahu interpretácie Výsledkov, konzultanti v oblasti medicíny a prírodných vied;
- (i) v rozsahu týkajúcom sa vybavenia sporov, reklamácií a iných podnetov Zákazníka, poskytovatelia právnych služieb;
- (j) v rozsahu a v súvislosti s výkonom marketingu, konzultanti a iný poskytovatelia marketingových služieb.

6.2 Zoznam príjemcov

Detailný zoznam príjemcov osobných údajov dotknutých osôb poskytne Obchodník na požiadanie dotknutej osoby.

7. PRENOSY OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

Obchodník prenáša osobné údaje do krajín mimo EHP iba ak sa takýmto prenosom nedá vyhnúť z dôvodu nedostupnosti služieb potrebných pre vykonávanie činnosti Obchodníka na území EHP. Obchodník pritom vždy zabezpečí, aby boli zavedené primerané záruky podľa platných všeobecne záväzných predpisov tak, aby bola poskytnutá úroveň ochrany údajov ekvivalentná ochrane osobných údajov v EHP.

8. DOBA UCHOVÁVANIA

Obchodník uchováva osobné údaje počas doby primerane potrebnej na splnenie účelov, na ktoré ich Obchodník zhromaždil a splnenia požiadaviek podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

Obchodník môže osobné údaje uchovávať dlhšie v prípade uplatnenia reklamácie a sťažností alebo ak sa Obchodník odôvodnene domnieva, že existuje možnosť súdneho sporu.

Na určenie primeranej doby uchovávania osobných údajov Obchodník posudzuje najmä povahu a citlivosť osobných údajov, potenciálnu ujmu spôsobenú neoprávneným použitím alebo zverejnením osobných údajov, a účely, na ktoré osobné údaje spracúva.

Osobné údaje zaznamenané na pravidelných zálohách Obchodníka uskutočnených v súlade s bežnou praxou Obchodníka, ktoré sú dostupné iba oprávneným správcom informačných systémov Obchodníka, sa môžu uchovávať počas trvania existencie Obchodníka. Osobné údaje sa môžu tiež uchovávať dlhšie, ak si to vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy.

9. BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

Za účelom ochrany osobných údajov Obchodník implementuje širokú škálu bezpečnostných opatrení, najmä nasledovné opatrenia:

- (a) Osobitné opatrenie týkajúce sa nakladania so Vzorkami a týkajúce sa Výsledkov analýz:
 - i) Vzorky sú pseudonymizované prostredníctvom jedinečného kódu Testovacej súpravy takým spôsobom, že priradiť Vzorku a Výsledky analýz ku konkrétnej fyzickej osobe dokáže iba Obchodník.
- (b) V súvislosti so zariadeniami, na ktorých sú osobné údaje dotknutej osoby uchovávané:
 - i) Kontrola fyzického prístupu k zariadenia;
 - ii) Firewall;
 - iii) Ochrana heslom;
 - iv) Priebežné aktualizácie a testovanie bezpečnostnej technológie;
 - v) Používanie certifikovaných bezpečnostných technológií.
- (c) Organizačné opatrenia:

- i) Spolupráca s overenými dodávateľmi;
 - ii) Umožnenie prístupu k osobným údajom len tým osobám, ktorí tieto informácie potrebujú vedieť, aby Obchodník mohol dodať plnenia podľa Zmluvy;
 - iii) Školenia zamestnancov Obchodníka o dôležitosti mlčanlivosti a zachovaní súkromia a bezpečnosti osobných údajov;
- (d) Zmluvné opatrenia:
- i) Prijemcovia údajov sú viazaní zmluvnou alebo zákonnou povinnosťou mlčanlivosti.

10. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

10.1 Všeobecné práva

Dotknuté osoby majú v súvislosti so spracovaním svojich údajov tieto práva:

- (a) Právo na informácie: Toto právo poskytuje dotknutej osobe možnosť požiadať Obchodníka o informácie o tom, aké osobné údaje sa spracúvajú a o dôvodoch takéhoto spracúvania.
- (b) Právo na prístup: Toto právo poskytuje dotknutej osobe možnosť získať prístup k jej osobným údajom, ktoré sa spracúvajú. Toto právo poskytuje dotknutým osobám právo na zobrazenie vlastných osobných údajov, ako aj právo požadovať kópie osobných údajov.
- (c) Právo na opravu: Toto právo poskytuje dotknutej osobe možnosť požiadať o úpravu jej osobných údajov v prípade, ak sa dotknutá osoba domnieva, že tieto osobné údaje nie sú aktuálne alebo presné.
- (d) Právo namietať: Toto právo poskytuje dotknutej osobe možnosť vzniesť námietku proti spracúvaniu jej osobných údajov.
- (e) Právo namietať proti automatizovanému spracúvaniu: Toto právo poskytuje dotknutej osobe možnosť namietať proti rozhodnutiu založenému na automatizovanom spracovaní. Vďaka tomuto právu môže dotknutá osoba napríklad požiadať, aby bola žiadosť posúdená individuálne, pretože sa domnieva, že automatizované spracovanie nemusí brať do úvahy jedinečnú situáciu dotknutej osoby.
- (f) Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“): Toto právo poskytuje dotknutej osobe možnosť požiadať o vymazanie jej údajov. To sa bude všeobecne vzťahovať najmä na situácie, kde sa vzťah so dotknutou osobou skončil. Toto právo nie je absolútne a závisí od plánu uchovávaní a obdobia uchovávaní v súlade s inými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- (g) Právo na prenosnosť údajov: Toto právo poskytuje dotknutej osobe možnosť požiadať o prenos jej osobných údajov. V rámci takejto žiadosti môže dotknutá osoba požiadať o poskytnutie svojich osobných údajov späť alebo o ich prenos k inému prevádzkovateľovi. Pritom musia byť osobné údaje poskytnuté alebo prenesené v strojovo čitateľnom elektronickom formáte.

Príslušné všeobecne záväzné právne predpisy (najmä GDPR a akékoľvek národné zákony) a smernice poskytujú vysvetlenie rozsahu a podmienok, za ktorých je možné tieto práva uplatňovať.

Obchodník môže odmietnuť vykonať práva dotknutej osoby, ak ich dotknutá osoba uplatní zjavne zneužívajúcim spôsobom (najmä zjavne bezdôvodne, opakovane alebo šikanózne).

10.2 Právo odvolať súhlas

Ak je spracúvanie osobných údajov založené na základe súhlasu podľa článku 6(1)(a) GDPR alebo 9(2)(a) GDPR (pozri článok 5), dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

10.3 Právo podať sťažnosť

Dotknuté osoby môžu uplatniť sťažnosť na spôsob zaobchádzania s ich údajmi dozornému orgánu, ktorý je zodpovedný za presadzovanie práva na ochranu údajov. Zoznam orgánov dohľadu Európskej únie je k dispozícii na internetovej stránke http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

11. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE

Obchodník nevykonáva automatizované rozhodovanie pri spracúvaní osobných údajov.

[ZVYŠOK STRANY ÚMYSELNE PONECHANÝ PRÁZDNY]

[NASLEDUJÚ PRÍLOHY]

ANNEX 1 DEFINÍCIE

dotknutá osoba	Význam podľa článku 4 GDPR
Doručovacie údaje	Význam podľa článku 4
EHS	Európsky hospodársky priestor
GDPR	Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov
Identifikačné údaje	Význam podľa článku 4
Identifikačné údaje spojené s účtom	Význam podľa článku 4
Marketingové údaje	Význam podľa článku 4
Obchodník	Mumo Health j. s. a., spoločnosť spravujúca sa právom Slovenskej republiky, so sídlom Senická 2, 811 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO 55 714315, zaregistrovaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sja, vložka číslo 297/B
Objednávka	Význam podľa všeobecných obchodných podmienok Obchodníka
osobné údaje	Význam podľa článku 4 GDPR
Platforma	Význam podľa všeobecných obchodných podmienok Obchodníka
prevádzkovateľ	Význam podľa článku 4 GDPR
príjemca	Význam podľa článku 4 GDPR
spracúvanie	Význam podľa článku 4 GDPR
Technické údaje	Význam podľa článku 4
Testovacie služby	Význam podľa všeobecných obchodných podmienok Obchodníka
Tovar	Význam podľa všeobecných obchodných podmienok Obchodníka
Údaje spojené s Objednávkou	Význam podľa článku 4
Výsledky analýz	Význam podľa článku 4
Webová aplikácia	Význam podľa všeobecných obchodných podmienok Obchodníka
Základné zdravotné údaje	Význam podľa článku 4

[ZVÝŠOK STRANY ÚMYSELNE PONECHANÝ PRÁZDNY]

---[KONIEC]---